

Wat je moet weten over verzekeringen

Als vrijwilliger of werknemer van het Rode Kruis werk je hard om kwetsbaren te helpen, deelnemers aan grote evenementen te ondersteunen of bij (acute) noodsituaties te helpen. Het Rode Kruis doet er alles aan om de risico's op en rond een werkplek kleiner te maken, zodat het werk veilig uitgevoerd kan worden. Toch kan er wel eens wat misgaan.

Verantwoordelijkheid

Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor zijn vrijwilligers en werknemers tijdens het werk dat zij doen voor het Rode Kruis. Het Rode Kruis is hiervoor adequaat verzekerd. Niet in alle gevallen is het Rode Kruis aansprakelijk voor wat er tijdens het werk gebeurt.

Wie aansprakelijk is voor de schade moet na een melding altijd goed worden uitgezocht. Als een andere betrokken partij aansprakelijk blijkt te zijn ondersteunt het Rode Kruis de vrijwilliger of werknemer in het contact met de betrokken partijen en de verzekeraars.

Het kan ook zo zijn dat je als vrijwilliger of werknemer zelf aansprakelijk bent voor de schade. Dit kan spelen wanneer je bijvoorbeeld niet volgens de richtlijnen van het Rode Kruis hebt gehandeld, of wanneer je in een situatie roekeloos hebt gehandeld. Of dit zo is zal altijd door de verzekering worden onderzocht. Het Rode Kruis bepaalt dit niet zelf.

In het geval dat het Rode Kruis wel iets had kunnen doen om een ongeluk of schade te voorkomen dan is zij verantwoordelijk. Bijvoorbeeld: tijdens een evenement zit je in de Rode Kruis tent, op een stoel van het Rode Kruis. De poot van de stoel breekt en daardoor breek je je pols. Als de poot niet is gebroken door onvoorzichtig gedrag, is het Rode Kruis verantwoordelijk voor de gevolgen. Het Rode Kruis had in dit geval moeten zorgen voor een goede stoel.

Schade in het verkeer

Bij schade of verwondingen opgelopen tijdens woon-werkverkeer en dienstreizen neem je eerst contact op met je eigen verzekering. Het Rode Kruis kan hierbij ondersteunen. Ben je zelf niet goed genoeg verzekerd dan heeft het Rode Kruis een extra verzekering die kan bijstaan. Het gaat hier om situaties in het verkeer. Schade aan bijvoorbeeld stilstaande auto's, fietsen of brommers wordt niet verzekerd.

EHBO-handelingen

Het Rode kruis is verzekerd voor de handelingen die EHBO'ers uitvoeren en waarvoor je als EHBO'er bevoegd en bekwaam bent. Het gaat dan om schade die komt door (medische) handelingen die je verricht voor het Rode Kruis. Zoals reanimatie en het behandelen van wonden.

Stappenplan bij schade of letsel

Wanneer je tijdens je werk voor het Rode Kruis schade of letsel oploopt vragen we je om het onderstaande stappenplan te volgen. ***Je vindt dit stappenplan ook als informatietekening op de intranetpagina Finance Verenigingen (Hulp bij), onder het kopje Verzekeringen.***

Je loopt mentaal of fysiek letsel op tijdens je werk voor het Rode Kruis. Mogelijk heb je ook materiële schade.	Je hebt alleen materiële schade.
<u>Melden</u> - Breng jezelf eerst in veiligheid. - Neem contact op met de inzetleider of je leidinggevende. - De inzetleider of leidinggevende maakt een melding bij het algemene meldpunt van het Rode Kruis.	<u>Informatie verzamelen</u> - Breng jezelf eerst in veiligheid. - Maak foto's van de schade en/of de situatie. - Noteer gegevens van betrokkenen (naam, telefoonnummer). - Bij een verkeersongeval vul je samen met de andere partij een schadeformulier in. - Maak foto's van het schadeformulier.
<u>Informatie verzamelen</u> - Maak foto's van het letsel, de schade en/of de situatie. - Noteer gegevens van betrokkenen (naam, telefoonnummer). - Bij een verkeersongeval vul je samen met de andere partij een schadeformulier in. - Maak foto's van het schadeformulier.	<u>Melden</u> - Stuur een e-mail naar verzekeringen@redcross.nl. - Geef in de e-mail aan wat er is gebeurd, wat de schade is en waardoor deze is ontstaan. - Als je bijvoorbeeld foto's of andere documenten hebt, stuur die dan mee.
<u>Kosten vastleggen</u> - Mogelijk maak je kosten als gevolg van het letsel en/of de schade. - Noteer voor jezelf welke kosten jij of betrokkenen hebben gemaakt en bewaar rekeningen en bonnetjes.	<u>Verzekeringenloket</u> - Het verzekeringenloket gaat voor je aan de slag. - Jouw informatie wordt gebruikt om de melding bij onze verzekeraar te doen.
<u>Verzekeringenloket</u> - Vanuit het algemene meldpunt wordt het verzekeringenloket geïnformeerd. - Dit loket neemt contact met je op en vraagt eventueel om een	<u>Vervolgstappen</u> - Afhankelijk van wat er is gebeurd, wie de schuldige partij is of wat voor schade is ontstaan zijn mogelijk vervolgstappen nodig voor de verzekeraar.

aanvullende beschrijving en om informatie, zoals foto's, te delen.	- Het verzekeringenloket helpt bij de stappen die kunnen worden gezet.
<u>Casemanager</u> - Het Rode Kruis stelt een casemanager aan. - Deze persoon houdt persoonlijk contact met jou gedurende het proces en kan indien nodig specialisten binnen het Rode Kruis vragen om te helpen.	<u>De verzekeraar</u> - De verzekeraar beoordeelt elke casus. - Helaas is het soms nodig dat het Rode kruis of de verzekeraar nog lastige vragen moet stellen of extra bewijs nodig heeft. - Ook kan de verzekeraar een aanvullend onderzoek laten doen door een specialist om een goed beeld te krijgen van jouw situatie. - Dit doen we om ervoor te zorgen dat je krijgt waar je recht op hebt.
<u>Vervolgstappen</u> - Afhankelijk van wat er is gebeurd, wie de schuldige partij is of wat voor schade is ontstaan zijn mogelijk vervolgstappen nodig voor de verzekeraar. - Het verzekeringenloket helpt bij de stappen die kunnen worden gezet.	
<u>De verzekeraar</u> - De verzekeraar beoordeelt elke casus. - Helaas is het soms nodig dat het Rode kruis of de verzekeraar nog lastige vragen moet stellen of extra bewijs nodig heeft. - Ook kan de verzekeraar een aanvullend onderzoek laten doen door een specialist om een goed beeld te krijg van wat er is gebeurd. - Dit doen we om ervoor te zorgen dat je krijgt waar je recht op hebt.	

Nadat de verzekeraar de beoordeling heeft afgerond, zijn er drie mogelijke uitkomsten:

1. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor wat er is gebeurd. Als het Rode Kruis aansprakelijk is, dan wordt de schadevergoeding uitbetaald door de verzekeraar of door het Rode Kruis zelf. De schadevergoeding wordt bepaald volgens de hiervoor geldende richtlijnen. Dat wil zeggen dat bij materiële schade wordt gekeken naar de dagwaarde en niet naar de nieuwwaarde.

2. Het Rode Kruis is niet verantwoordelijk voor wat er is gebeurd. Stel een derde partij is wel verantwoordelijk voor wat er is gebeurd, dan zal je zelf deze partij aansprakelijk moeten stellen. Het Rode Kruis kan dit niet voor je doen (want het Rode Kruis is juridisch gezien geen partij in zo'n situatie). Wel kan het Rode Kruis uitleg geven over het proces.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor wat er is gebeurd. De schade wordt niet vergoed door het Rode Kruis. In dat geval zullen we uitleggen waarom het Rode Kruis niet verantwoordelijk is voor de schade.

We vinden het belangrijk dat je weet waar je terecht kunt met je vragen over verzekeringen. Dus gebruik het e-mailadres verzekeringen@redcross.nl voor al je vragen.